

# 工银瑞信官方网站交易指南

## 一、官网开户指南

第一步：打开工银瑞信官方网站（www.icbccs.com.cn），点击右侧“**免费开户**”



第二步：以工行卡为例，点击工商银行图标，按页面提示填写信息后提交，进行银行卡信息验证。（提交前记得要勾选《银行代扣协议》哦）



第三步：完善个人信息，填写风险调查问卷

第四步：设置交易密码，开户成功

## 二、官网交易指南

第一步：打开工银瑞信官方网站（www.icbccs.com.cn），点击右侧“**网上交易**”，按页面提示使用开户证件号码或基金账号登陆

## 理财投资 > 从工银瑞信开始

只需要几分钟即可轻松完成开户  
需要帮助 请致电 400 811 9999

网上交易

免费开户

第二步：成功登陆后，可在页面右侧的现金快线账户快速通道选择要进行的交易。以工行卡申购为例，点击“立即充值”后，选择充值渠道——中国工商银行，付款方式——银行代扣，填写充值金额，点击“充值”提交信息。



选择充值渠道：	中国工商银行62220002003****9314
付款方式：	银行代扣
充值账户：	工银瑞信现金快线
充值金额：	10000
大写金额：	壹万元整
推荐人姓名：	<input type="text"/> 非必填项
推荐人电话：	<input type="text"/> 非必填项

第三步：等待银行扣款结果，一般情况下，一分钟内页面会提示“支付成功，已成功提交交易申请”。

Tips: 您的申购会在一个工作日后确认，确认成功后才会体现在现金快线账户余额中；两个工作日后可以使用“快速取现”功能，工行卡支持 7\*24 小时划款，最快 1 秒钟到账哦。

## Q&A

Q: 工行卡开户过程中出现错误提示“0001 手机号码非柜面预留”怎么办？

A: 这种情况主要出现在较早开通的银行卡上，首先确认您填写的手机号码与工行预留号码确实一致。如仍然出现这个问题，则需要到工行柜台请工作人员在“柜面预留”这个字段中填写您的手机号、并将“预留标志”修改为“是”，这样才能够通过工行的验证。

Q: 工行卡开户过程中出现错误提示“9999 提供的信息与银行不一致”怎么办？

A: (1) 最常见的原因为您提交的开户信息与银行预留信息不一致，需要持本人身份证至银行柜台，确认银行卡开户时预留在银行的信息（即客户编号信息）中的姓名、证件类型、证件号码是否为最新信息。如开户证件为身份证，请重点确认身份证号码已升级到 18 位。

(2) 有可能因为您填写的手机号码与工行预留号码不一致，需要到工行柜台请工作人员在“柜面预留”这个字段中填写您的手机号、并将“预留标志”修改为“是”，这样才能够通过工行的验证；

(3) 对于有曾用名用户，需要在银行柜台确认“客户编号”中的姓名是否已改为现用名。

Q: 充值工银现金快线后，如何查询支付结果？

A: 提交充值后，页面最上方会出现一行粉色背景的提示文字，显示为“正在进行支付，请稍后”，一般等待 3-5 秒后会自动刷新出支付结果，也可手工点击“立即刷新支付结果”。或点击页面上方的“查询类”——“当日交易查询”，查看支付结果。